

LAMPIRAN 2. HASIL KUESTIONER TINGKAT KEPUASAN

RESP	UNSUR															
	1	1	1	1	1	1	1	1	10	11	12	13	14	15	16	
TINGKA ATAS																
1	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	2	2	2	2	2
2	3	3	2	2	1	3	1	3	3	2	3	1	2	2	2	2
3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2
4	2	1	3	2	1	2	2	3	2	1	3	2	1	1	2	2
5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
6	1	2	1	1	2	1	2	3	3	2	3	2	2	1	1	1
7	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3
8	4	3	2	2	3	3	3	3	4	2	4	2	3	3	2	3
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3
11	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2
12	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2
13	2	2	3	1	2	1	1	3	3	2	2	2	1	2	2	2
14	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	1	3	2	2	2
15	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2
16																
17																
18																
19																
20																
RATA-2	2.53	2.40	2.40	2.13	2.33	2.33	2.33	2.73	2.93	2.13	2.80	2.27	2.13	2.20	2.13	2.20

LAMPIRAN 2 (LANJUTAN)																	
TINGKA MENENGAH																	
1	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	1	2	2	2
2	3	4	3	2	2	2	2	1	2	3	3	2	2	2	3	3	
3	2	2	2	2	1	2	2	2	3	3	3	1	3	2	2	2	
4	3	3	2	2	1	1	2	3	3	3	3	1	2	2	2	2	
5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	
6	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
8	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	4	3	2	2	3	3	
9	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	1	2	2	1	2	
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	1	2	
11	2	3	1	2	1	2	2	3	3	3	3	1	1	2	2	1	
12	2	2	2	2	1	1	2	2	3	2	3	3	1	2	2	2	
13	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
15	2	3	1	2	1	2	3	3	1	2	3	2	1	2	3	3	
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	
17	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1	
18	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	
19	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	
20	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
21	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	
22	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
23	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1	
24	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	4	4	
25	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	
26	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	
27	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	
28	2	2	1	1	1	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	
29	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	
30	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	
31	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	
33	2	1	1	2	2	2	2	1	1	3	2	2	2	1	1	1	
34																	
35																	
36																	
37																	
38																	
39																	
40																	
RATA-2	2.45	2.55	2.42	2.27	2.03	2.30	2.36	2.55	2.64	2.61	2.67	2.18	2.03	2.33	2.27	2.27	

	LAMPIRAN 2 (LANJUTAN)														
	TINGKAT BAWAH														
1	1	1	1	1	2	2	2	2	4	4	3	2	3	3	3
2	3	4	3	3	3	2	4	4	3	4	3	4	3	3	3
3	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2
4	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2
5	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2
6	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2
7	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3
8	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
9	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
10	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2
11	3	3	3	3	1	3	1	3	3	3	3	1	2	2	1
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	4	2	3
14	1	3	3	2	2	3	3	3	1	1	4	3	2	2	3
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1
16	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
17	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3
18	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3
19	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2
20	2	4	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3
21	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3
22	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2
23	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1
24	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	3	4	3	2	2	2	4	4	2	3	4	2	3	3	2
29	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1
31	3	3	3	1	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2
32	2	2	2	3	1	2	2	3	3	3	3	2	1	3	3
33	2	2	3	3	1	1	3	3	3	3	2	2	3	2	3
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
36	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
38	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
39	2	3	2	3	2	3	3	4	2	2	3	3	4	3	3
40	3	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1
RATA-2	2.40	2.58	2.63	2.50	2.25	2.40	2.58	2.65	2.55	2.70	2.63	2.18	2.40	2.58	2.53
RATA-2	2.46	2.51	2.48	2.30	2.20	2.35	2.42	2.64	2.71	2.48	2.70	2.31	2.19	2.37	2.31
															2.32